

## RESOLVENDO PROBLEMAS

PROBLEMAS	SOLUÇÕES
	. Verifique se todos os cabos de alimentação estão ligados corretamente.
	. Verifique se todas as tomadas estão energizadas.
	. Verifique se a seleção de tensão na fonte (110/220 V) está de acordo com a tensão da rede elétrica do local, caso a fonte não seja automática.
O MICROCOMPUTADOR NÃO LIGA.	. Se o cabo de alimentação do equipamento estiver conectado a um estabilizador, e não diretamente à tomada, verifique se a chave seletora de tensão da fonte está em 110 V.
	. Observe a existência de algum sinal sonoro.
	. Observe se os LEDS frontais estão acendendo.
	. Observe se o LED do monitor está aceso, neste caso verifique os ajustes Brilho e Contraste do seu monitor (para isso, use o manual específico do fabricante de seu monitor).
O MICROCOMPUTADOR LIGA, MAS NÃO APARECE IMAGEM NO MONITOR.	. Verifique se o cabo de sinais de seu monitor está conectado corretamente.
	. Verifique se o cabo de alimentação elétrica de seu monitor está conectado corretamente.
	. Verifique (caso se sinta habilitado a fazê-lo) a configuração de SETUP do equipamento (para isso você deve consultar o manual específico do fabricante da placa mãe de seu equipamento).
O MICROCOMPUTADOR EMITE UMA MENSAGEM DE ERRO DURANTE A INICIALIZAÇÃO, INFORMANDO ERRO NO DISCO RÍGIDO.	Caso não se sinta habilitado a fazer tal operação, entre em contato com a Rede de Assistência Técnica
O MICROCOMPUTADOR EMITE UMA MENSAGEM DE ERRO DURANTE A INICIALIZAÇÃO, INFORMANDO ERRO DE TECLADO.	. Verifique se o cabo do teclado está devidamente conectado ao conector da placa mãe
O MICROCOMPUTADOR NÃO CONSEGUE COMUNICAÇÃO VIA FAX/MODEM.	Verifique se o cabo telefônico está conectado corretamente tanto à interface da placa de fax quanto à tomada de telefone na parede.

	Verifique se os cabos de alimentação estão conectados corretamente.
	. Verifique se todas as tomadas estão energizadas.
O microcomputador liga, mas o monitor não.	. Verifique se a chave liga/desliga do monitor está ligada.
	. Verifique se o cabo de sinais está conectado corretamente.
	. Verifique se a tensão do monitor está de acordo com a tensão da fonte do equipamento, caso esteja ligado a ela.
	. Verifique se foi deixado algum disquete no drive ou CD-ROM na unidade ótica. Neste caso, retire o disco e reinicie a máquina.
O Microcomputador emite uma mensagem de erro durante a inicialização, informando erro de Command.com ou Command.com inválido.	. Verifique (caso se sinta habilitado a fazê-lo) a configuração de SETUP do equipamento (para isso você deve consultar o manual específico do fabricante da placa mãe de seu equipamento). Caso não se sinta habilitado a fazer tal operação, entre em contato com a Rede de Assistência Técnica.
O Microcomputador emite uma mensagem de erro durante a inicialização, informando erro CMOS SETUP.	. Verifique (caso se sinta habilitado a fazê-lo) a configuração de SETUP do equipamento (para isso você deve consultar o manual específico do fabricante da placa mãe de seu equipamento). Caso não se sinta habilitado a fazer tal operação, entre em contato com a Rede de Assistência Técnica.
	. Verifique se o disco que está utilizando está formatado e se está no formato adequado.
	. Tente a operação utilizando outro disquete.
Ao tentar uma operação utilizando o drive de 3,5" (floppy) este não responde	. Verifique (caso se sinta habilitado a fazê-lo) a configuração de SETUP do equipamento (para isso você deve consultar o manual específico do fabricante da placa mãe de seu equipamento). Caso não se sinta habilitado a fazer tal operação, entre em contato com a Rede de Assistência Técnica.
	. Verifique a conexão do cabo do mouse à interface utilizada na placa mãe (PS/2, Serial ou USB).
Ao carregar o Sistema Operacional, o mouse do equipamento não responde aos comandos, não se movimenta ou falha ao se movimentar na tela.	. Observe se o Sistema operacional foi carregado com o mouse conectado, caso contrário, conecte o mouse e reinicie o computador. . Observe se há necessidade de se limpar os componentes mecânicos do mouse (no caso de mouse de esfera). Ou verifique se a superfície

	utilizada distorce a ação do feixe ótico(no caso de
	mouse ótico), causando movimento indevido no
	ponteiro.

--